

サービスメニュー一覧

【別紙】

サービス名	サービスメニューと内容	価格(税別)	サポート時間	
Neo'z セットアップ	基本	< PC1台の場合 > ・スプリッタ、TA / モデムの接続 ・TA / モデムのドライバインストール ・インターネット接続、電子メールの設定	9,800円 / 台 ≡ 半額 ≡ サポートクラブに 同時加入した場合 4,900円	9:00 ~ 17:00 (土日祝日は予約制 年末年始を除く)
		< PC複数台とルータによるLAN構成の場合 > ・スプリッタの接続 ・ブロードバンドルータ設置、設定 (ダイヤルアップルータ含む) ・インターネット接続、電子メールの設定	14,800円 (PC2台とルータによる構成) ≡ 半額 ≡ サポートクラブに 同時加入した場合 7,400円 3台目以降はPC1台増 毎に5000円加算	
	OS / AP等インストール	OS ・Windows 98以降 ・Machintosh 8.6以降	18,000円 / 回	
		AP、メーラ、DeskTopPublishing、VIRUS ・CD1枚の場合 ・CD2枚以上のCD1枚に付	12,000円 / 枚 4,000円 / 枚	
		AP、メーラ、DeskTopPublishing、VIRUS ・FD1枚の場合 ・FD2枚以上のFD1枚に付	10,000円 / 枚 2,000円 / 枚	
		TA等バージョンアップ(ネットワークダウンロード含む) ・TA、モデム等バージョンアップ	13,000円 / 回	
		周辺機器セットアップ ・PCカード取付・セットアップ(LANカード/SCSIカード) ・TFTモニタ取付・セットアップ ・HUB取付 ・ネットワークプリンタ / プリンタ共有設定	各7,000円	
	オプション	・メモリ増設 ・SCSI取付・セットアップ ・LANボード取付・セットアップ ・プリンタ / スキャナ ・外付けのHDD / MO / CD - R / RW	各8,000円	
		内蔵のHDD / MO / CD - R / RW 取付・セットアップ	各10,000円	
		・ルータフィルタリング設定 ・その他ルータ設定	基本1時間まで 10,000円	
アプリケーション操作支援 Web、Mail操作、Word、Excel		+30分毎に3000円加算		
配線	屋内配線	8,500円 / 配線		
	LAN配線	14,500円 / 配線		

(注) ・基本サービスとオプションサービスを同時にお申し込みいただいた場合は、オプション価格から3,500円を割引させていただきます。(複数のオプションサービスをご利用いただいた場合は、それぞれ3,500円割引いたします。)
 ・オプションサービスのみを同時に複数お申し込みいただいた場合は、2つ目以降のオプションサービスから3,500円ずつ割引させていただきます。
 別棟のLAN配線工事は別途料金(実費)にて申し受けいたします。

サービスメニュー 一覧

【別紙】

サービス名	サービスメニューと内容	価格(税別)	サポート時間	
Neo'z サポートクラブ	基本	リモートサポート(PC1台) ・PC/OS基本操作 ・インターネット接続操作 ・APソフト基本操作 TAまたはモデム1台+PC1台を対象	12,000円/台 1年定額(年一括払い)	24時間 365日
		出張による診断・切り分け ・ハードウェアとソフトウェアの診断・切り分け ・PC本体の取り外し/メーカー修理手配	2回まで無料 〔 3回目より1時間まで 10,000円 以降30分毎に3000円 加算 〕	9:00 ~ 17:00
	オプション	再セットアップ ・PC本体(修理品)の再取付 ・セットアップ(インターネット接続)	9,800円/台	〔 土日祝日は予約制 年末年始を除く 〕
	基本	リモートサポート(PC2~4台) ・PC/OS基本操作 ・インターネット接続操作 ・APソフト基本操作 ルータ1台+PC4台までを対象	PC2台 18,000円 PC3台 22,000円 PC4台 24,000円 1年定額(年一括払い) PC5台目以降は別途 相談させていただきます。	24時間 365日
		出張による診断・切り分け ・ハードウェアとソフトウェアの診断・切り分け ・PC本体の取り外し/メーカー修理手配	2回まで無料 〔 3回目より1時間まで 10,000円 以降30分毎に3000円 加算 〕	9:00 ~ 17:00
		オプション	再セットアップ ・PC本体(修理品)の再取付 ・セットアップ(インターネット接続)	9,800円/台

(注) Neo'zサポートクラブへの加入時には上記料金とは別に入会金1000円が必要となります。