

平成14年7月30日

SOHO・ファミリー向けIT環境の構築・運用をオールインワンでサポートする サービスの提供について

- Neo'zセットアップ&サポートを8月1日からサービス開始 -

株式会社 エヌ・ティ・ティ ネット (以下、NTTネオメイト 大阪府中央区 代表取締役社長 西村憲一) は、本年5月の会社設立後、グループ16社と一体となり、事業領域の拡大に取り組んでおり、その一環としてパソコンのセットアップ(パソコン本体設定・インターネット接続設定)及びサポートサービス(トラブル・故障時のご相談やお問い合わせに対するリモートサポート)を試行的に提供してまいりました。

この度、グループ統一サービスの第一弾として、SOHO・ファミリー向けにLAN環境構築・運用サポートサービス等をラインナップに加えてサービス拡充を図り、お客様のIT環境をオールインワンでサポートするサービスを、新たに「Neo'zセットアップ&サポート」として平成14年8月1日(木)より本格提供いたします。

1. サービス提供の背景

インターネットの爆発的な普及に伴い、一般家庭のパソコンの普及率は65%までになり、またブロードバンドサービスの拡大とともに、一般家庭やSOHO事業所においても複数台のパソコンをLAN接続し、ご利用されるお客様が増加しています。

一方、「設定が煩雑だ。わからない。」といった声や「機器の接続形態やLANケーブルの配線方法等が原因で、スループットが低下する」というケースが発生しており、このようなご相談にもお応えし、快適なブロードバンド環境でインターネットをご利用いただくために、IT環境の構築から運用までをサポートするサービスを西日本全域で展開することといたしました。

2. サービス拡充の概要

現在試行的に実施しているパソコンのセットアップ及びサポートサービスをベースに、お客様のニーズ及び市場動向を踏まえ、LAN環境サポートへの拡大を図るとともに、お客様のIT環境をトータル的にサポートするサービスへの拡充・拡大を行います。

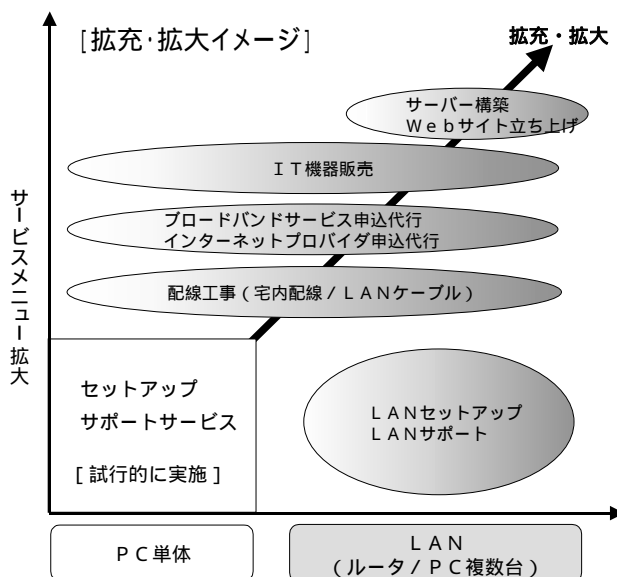
【主な特長】

はじめての本格的LAN環境オールインワンサポートサービス
リモートサポートツールを使用したスムーズなりモートサポート

・24時間365日のリモートサポートサービス
・土日祝日を含む出張サービス体制

・低価格

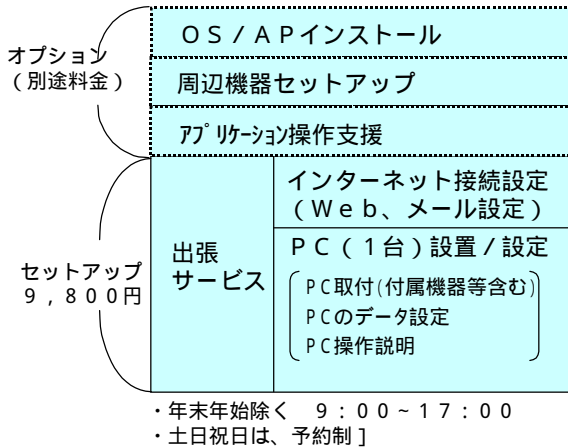
西日本全域でサービス展開



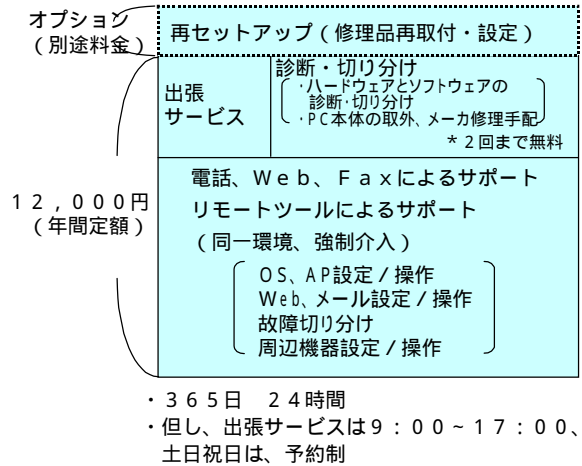
(1) 現行サービス(試行)内容及び提供料金

パソコン本体及び電子メール等インターネット環境の設定を行う「PCセットアップ(出張サービス)」とトラブル時のご相談やお問い合わせにリモートセンタから電話及びリモートサポートツールによりお応えする「PCサポート(24時間365日体制の会員制サービス)」を提供しています。

[PCセットアップ]



[PCサポート(会員制)]



(2) 今回本格提供するサービス内容及び提供料金

現行サービスの内容を拡充し、以下の2つのサービスを8月1日(木)より本格提供いたします。

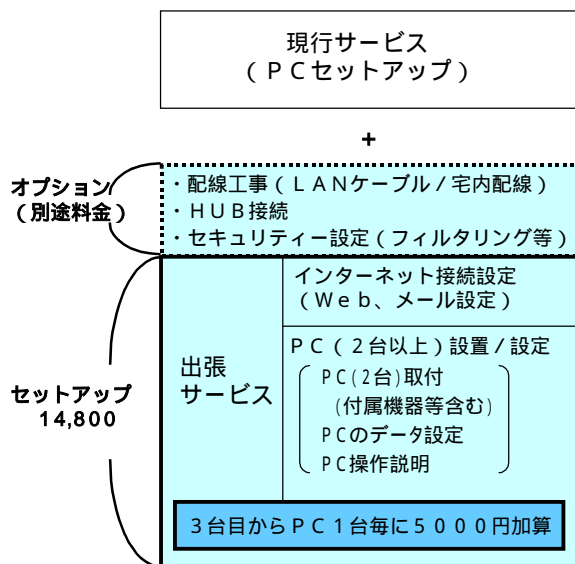
[Neo'zセットアップ]

- ・PCセットアップサービスに加え、LAN環境に関するルータ、パソコン複数台の設定を行う出張サービスです。
- ・年末年始を除いた9:00~17:00の時間帯にお伺いします。(土日祝日は予約制)
- ・トラブルの原因となる面倒な配線工事プロにお任せいただければ、外観もスッキリ、通信も快適になります。
- ・その他のオプションサービスとしてHUB接続やルータのセキュリティ設定等も行います。

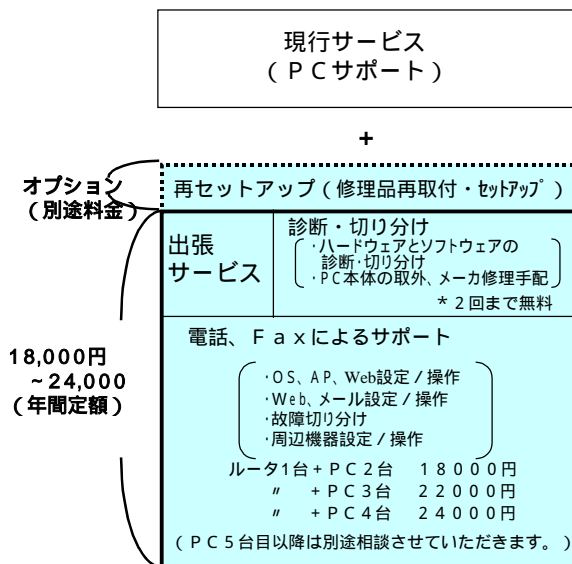
[Neo'zサポートクラブ]

- ・PCサポート(会員制)サービスに加え、LAN環境の運用トラブルに対してリモートセンタから遠隔でサポートする会員制サービスです。
- ・24時間365日の体制でプロフェッショナルがご相談にお応えします。
- ・故障発生時等には、出張サービスにより診断・切り分け等を行います。(2回まで無料)

[Neo'z セットアップ]



[Neo'z サポートクラブ]



[詳細なサービスメニュー及び提供料金については、別紙を参照ください。]

また、お客様のご要望にお応えし快適なご利用をサポートするために、以下のサービスについてもオールインワンで提供します。

ADSLサービスやインターネットプロバイダの申込手続き代行処理
パソコン、ルータ、LANカード等のIT機器販売

なお、今後更なるサービス内容の充実を図りサービスの向上に努めてまいります。

3. サービス提供エリア

西日本エリア(富山、岐阜、静岡県以西の30府県)

4. サービス開始日

平成14年8月1日(木)

5. お申込み先

専用フリーダイヤル(西日本統一)

ヨクワカルサポート
0120-498310(24時間365日受付)

6. サービスブランド名称の統一

NTTネオメイトでは、今後、主として「ビジネスユーザ向け」と「SOHO・ファミリーユーザ向け」に分けてグループ統一ブランド名を付与し、サービスを提供してまいります。

< 法人ユーザ向けのブランド名 >

『AQStage（アクステージ）：Advance Quality Stage（高品質、高セキュリティなITサービス）』とします。

< SOHO、ファミリーユーザ向けのブランド名 >

『Neo'z（ネオッツ）：NTTネオ（Neo）メイトグループによるサービスという意味と、より多くのお客様にいろいろなサービスを提供（Z：「A to Z」あらゆること）という意味を込めました。』とします。

また、今後提供するサービス名称は、今回発表した「Neo'zセットアップ」「Neo'zサポートクラブ」の様にブランド名を冠にした名称に統一していきます。

注）「AQStage」および「Neo'z」については、現在、商標登録出願中です。

【本件に関する問い合わせ先】

NTTネオメイト ITビジネス部
アカウントソリューション部門
高畠、大坂、林
TEL: 06 - 4791 - 7411
E - Mail: it-hp@ntt-neo.co.jp

サービスメニュー一覧

【別紙】

サービス名	サービスメニューと内容	価格(税別)	サポート時間	
Neo'z セットアップ	基本	< PC1台の場合 > ・スプリッタ、TA / モデムの接続 ・TA / モデムのドライバインストール ・インターネット接続、電子メールの設定	9,800円 / 台 半額 サポートクラブに 同時加入した場合 4,900円	9:00 ~ 17:00 (土日祝日は予約制 年末年始を除く)
		< PC複数台とルータによるLAN構成の場合 > ・スプリッタの接続 ・ブロードバンドルータ設置、設定 (ダイヤルアップルータ含む) ・インターネット接続、電子メールの設定	14,800円 (PC2台とルータによる構成) 半額 サポートクラブに 同時加入した場合 7,400円 3台目以降はPC1台増 毎に5000円加算	
	OS / AP等インストール	OS ・Windows 98以降 ・Machintosh 8.6以降	18,000円 / 回	
		AP、メーラ、DeskTopPublishing、VIRUS ・CD1枚の場合 ・CD2枚以上のCD1枚に付	12,000円 / 枚 4,000円 / 枚	
		AP、メーラ、DeskTopPublishing、VIRUS ・FD1枚の場合 ・FD2枚以上のFD1枚に付	10,000円 / 枚 2,000円 / 枚	
		TA等バージョンアップ(ネットワークダウンロード含む) ・TA、モデム等バージョンアップ	13,000円 / 回	
		周辺機器セットアップ ・PCカード取付・セットアップ(LANカード/SCSIカード) ・TFTモニタ取付・セットアップ ・HUB取付 ・ネットワークプリンタ / プリンタ共有設定	各7,000円	
	オプション	・メモリ増設 ・SCSI取付・セットアップ ・LANボード取付・セットアップ ・プリンタ / スキャナ ・外付けのHDD / MO / CD - R / RW	各8,000円	
		内蔵のHDD / MO / CD - R / RW 取付・セットアップ	各10,000円	
		・ルータフィルタリング設定 ・その他ルータ設定	基本1時間まで 10,000円	
アプリケーション操作支援 Web、Mail操作、Word、Excel		+30分毎に3000円加算		
配線	屋内配線	8,500円 / 配線		
	LAN配線	14,500円 / 配線		

(注) ・基本サービスとオプションサービスを同時にお申し込みいただいた場合は、オプション価格から3,500円を割引させていただきます。(複数のオプションサービスをご利用いただいた場合は、それぞれ3,500円割引いたします。)
 ・オプションサービスのみを同時に複数お申し込みいただいた場合は、2つ目以降のオプションサービスから3,500円ずつ割引させていただきます。
 別棟のLAN配線工事は別途料金(実費)にて申し受けいたします。

サービスメニュー 一覧

【別紙】

サービス名	サービスメニューと内容	価格(税別)	サポート時間
Neo'z サポートクラブ	基本 リモートサポート(PC1台) ・PC/OS基本操作 ・インターネット接続操作 ・APソフト基本操作 TAまたはモデム1台+PC1台を対象	12,000円/台 1年定額(年一括払い)	24時間 365日
		出張による診断・切り分け ・ハードウェアとソフトウェアの診断・切り分け ・PC本体の取り外し/メーカー修理手配	2回まで無料 〔 3回目より1時間まで 10,000円 以降30分毎に3000円 加算 〕
	オプション 再セットアップ ・PC本体(修理品)の再取付 ・セットアップ(インターネット接続)	9,800円/台	〔 土日祝日は予約制 年末年始を除く 〕
	基本 リモートサポート(PC2~4台) ・PC/OS基本操作 ・インターネット接続操作 ・APソフト基本操作 ルータ1台+PC4台までを対象	PC2台 18,000円 PC3台 22,000円 PC4台 24,000円 1年定額(年一括払い) PC5台目以降は別途 相談させていただきます。	24時間 365日
		出張による診断・切り分け ・ハードウェアとソフトウェアの診断・切り分け ・PC本体の取り外し/メーカー修理手配	2回まで無料 〔 3回目より1時間まで 10,000円 以降30分毎に3000円 加算 〕
	オプション 再セットアップ ・PC本体(修理品)の再取付 ・セットアップ(インターネット接続)	9,800円/台	〔 土日祝日は予約制 年末年始を除く 〕

(注) Neo'zサポートクラブへの加入時には上記料金とは別に入会金1000円が必要となります。